- ¿Qué falencias ve usted en su empresa?

La falta de inventario de los repuestos que entran y salen de la empresa

La falencia y el desorden en la facturación

- ¿Qué procedimiento realiza a la hora de comprar repuestos nuevos?

- ¿Qué tiene en cuenta para comprarlos?

-La calidad

-El tipo de carro

-El costo

- ¿Dónde guarda los datos sobre los repuestos que necesita?

En el celular o en un cuaderno

- ¿registra en algún formato su inventario?

No

- ¿Como se comunican sus clientes con usted?

De manera telefónica

- ¿Qué proceso realiza cuando tiene que ejecutar una reparación?

Se va al lugar, se mira el carro y los daños que tienen, se evalúan los repuestos, después de tenerlos se procede a ir al lugar de la reparación y realizarla.

- ¿Al momento de la facturación en que se realiza y donde se guarda?

Se realizan de manera digital y se imprimen, después de haber terminado todo el proceso este se archiva en una carpeta

- ¿Como sabe si tiene o le faltan repuestos?

Estos se encuentran todos en un mismo lugar, a la hora de necesitar un repuesto se mira y se evidencia si hay de este repuesto o no

- ¿Quién más trabaja con usted?

Mis dos hijos, son los que me ayudan con la entrega de los repuestos y con la facturación

- ¿Dónde almacena la información de sus clientes?

La mayoría está en el correo y en el celular

- ¿Utilizan alguna plataforma para organizar la información?

No

- ¿Cuándo usa un repuesto como lo registra para saber que lo uso?

Queda registrado en la cotización y en la facturación